

CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

ORDIN

pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia

În temeiul prevederilor art. 281 alin. (2), ale art. 320-329 din [Legea nr. 95/2006](#) privind reforma în domeniul sănătății și ale art. 17 alin. (5) din Statutul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr. 972/2006](#),

având în vedere Referatul de aprobare al directorului general al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. D.G. 5.304 din 5 decembrie 2006,

președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate emite următorul ordin:

Art. 1. - (1) Se aprobă caracteristicile tehnice și modalitățile de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate, prevăzute în [anexa nr. 1](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Valabilitatea cardului european de asigurări sociale de sănătate eliberat de casele de asigurări de sănătate începe cu data de 1 ianuarie 2007.

Art. 2. - Se aprobă modelul certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și instrucțiunile de completare și modalitățile de eliberare și utilizare ale acestuia, prevăzute în [anexa nr. 2](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 3. - Direcțiile de specialitate din cadrul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și casele de asigurări de sănătate vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Art. 4. - Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate,
Cristian Vlădescu

București, 5 decembrie 2006.

Nr. 559.

SUMAR:

- [ANEXA Nr. 1](#) Caracteristicile tehnice și modalitățile de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate
- [ANEXA Nr. 2](#) Modelul certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și instrucțiunile de completare și modalitățile de eliberare și utilizare ale acestuia

ANEXA Nr. 1

CARACTERISTICILE TEHNICE

și modalitățile de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate

- [CAPITOLUL I](#) Specificații tehnice și instrucțiuni de completare
- [CAPITOLUL II](#) Modalități de eliberare și utilizare
- [ANEXĂ](#)

NOTĂ UTG: În tot cuprinsul anexei nr. 1 la prezentul ordin, cu modificările și completările ulterioare, sintagma "www.ceass.ro" se modifică și se înlocuiește cu sintagma "www.cardeuropean.ro". (Conform art. I din [Ordinul C.N.A.S. nr. 739/2021](#), în vigoare de la 13 august 2021)

Capitolul I

Specificații tehnice și instrucțiuni de completare

[*] 1.1. Cardul preprintat va trebui să respecte următorul model vizual:

CARD EUROPEAN DE ASIGURARI DE SANATATE	
RO	
3. Nume	ABCDEF GHIJ KLMNOP QRSTUV WXYZ ABCDEF GHIJ KLMN
4. Prenume	ABCDEF GHIJ KLMNOP QRSTUV WXYZ ABCDEF GHI
5. Data nasterii	DD/MM/YYYY
6. Numar personal de identificare	12345678901234567890
7. Numarul de identificare al institutiei	1234567890 - ABCDEF GHIJ KLMNO
8. Numarul de identificare al cardului	12345678901234567890
9. Data expirarii	DD/MM/YYYY

- față -



Casa Națională de Asigurări de Sănătate
National Health Insurance House

CARD EUROPEAN DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

Acest card nu este transferabil și nu acoperă situația în care deplasarea are ca scop beneficierea de tratament medical.

Informații: TelVerde 0800.800.950 | www.ceass.ro
You can verify the validity of this card on-line by www.ceass.ro

- verso -

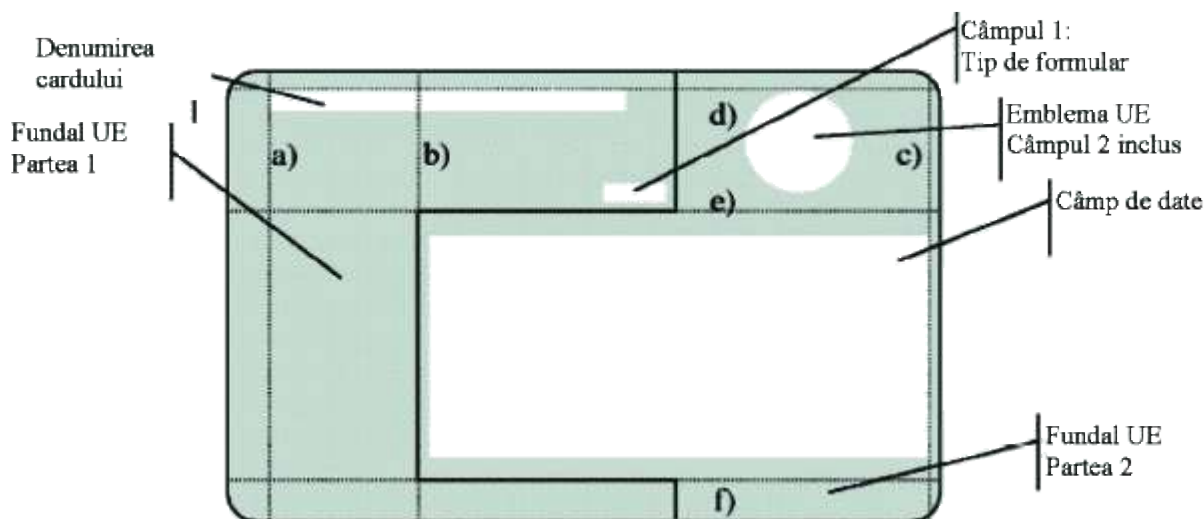
a) Material de bază: PVC.

b) Cardul va fi conform cu formatul ID-1 (înălțime: 53,98 mm; lățime: 85,60 mm; grosime: 0,76 mm).

(punct modificat prin art. 1 pct. 1 din [Ordinul nr. 448/2007](#), în vigoare de la 27 iunie 2007)

[{*}] 1.2. Card - față

Fundalul este împărțit în două părți, după o axă verticală, partea 1 fiind situată la stânga (lățime: 53 mm), iar partea 2, la dreapta. Această față cuprinde 4 spații rezervate, a căror amplasare este determinată de o serie de linii punctate:



- 3 linii punctate verticale

- a)** la 5 mm de marginea stângă a cardului;
- b)** la 21,5 mm de marginea stângă a cardului;;
- c)** la 1 mm de marginea dreaptă a cardului;

- 3 linii punctate orizontale

- d)** la 2 mm de marginea superioară a cardului;
- e)** la 17 mm de marginea superioară a cardului;
- f)** la 5 mm de marginea inferioară a cardului.

(punct modificat prin art. 1 pct. 2 din [Ordinul nr. 448/2007](#), în vigoare de la 27 iunie 2007)

[{*}] 1.3. Culorile fundalului

- a)** Partea 1 prezintă un amestec de albastru închis și de violet. Referințele CMYK ale acestei culori sunt C78 M65 Y21 K7.
- b)** Partea 2 prezintă o culoare gri-albastru, care se închide ușor pe măsură ce se apropie de marginile laterale ale cardului. Referințele CMYK sunt C33 M21 Y13 K1 pentru gri și C64 M46 Y16 K2 pentru albastru.
- c)** Câmpul de date este alcătuit din benzi albe care vor servi drept fundal pentru fiecare linie de date.
- d)** Un efect de umbră a fost utilizat pentru partea 2 și pentru câmpul de date, cu scopul de a crea o impresie de relief, lumina provenind din colțul superior stâng al cardului. Zona liberă are aceeași culoare cu partea 2 (fără efect de umbră) și câmpul de date.
- e)** Emblema europeană este alcătuită din stelele europene de culoare albă.
- f)** Are un diametru de 15 mm și este situată simetric de-a lungul liniei punctate «d» și centrată orizontal

în partea 2 a fundalului.

g) Câmpul de date este alcătuit din 5 benzi albe, destinate să primească datele, cu o înălțime de 4 mm și separate de un spațiu între rânduri de 2 mm. Câmpul de date este centrat între liniile punctate verticale «b» și «c» și liniile punctate orizontale «e» și «f».

h) Sub linia punctată orizontală «d» și la dreapta liniei punctate verticale «a» va fi inscripționat textul «Card european de asigurări de sănătate».

i) Va fi folosit fontul Verdana True Type sau echivalent, caractere majuscule, stil normal, dimensiune 7 pe recto și dimensiune 6 pe verso, culoare albă, lățimea caracterelor comprimată la 90% din dimensiunea normală și poziție și spațiere normală a caracterelor.

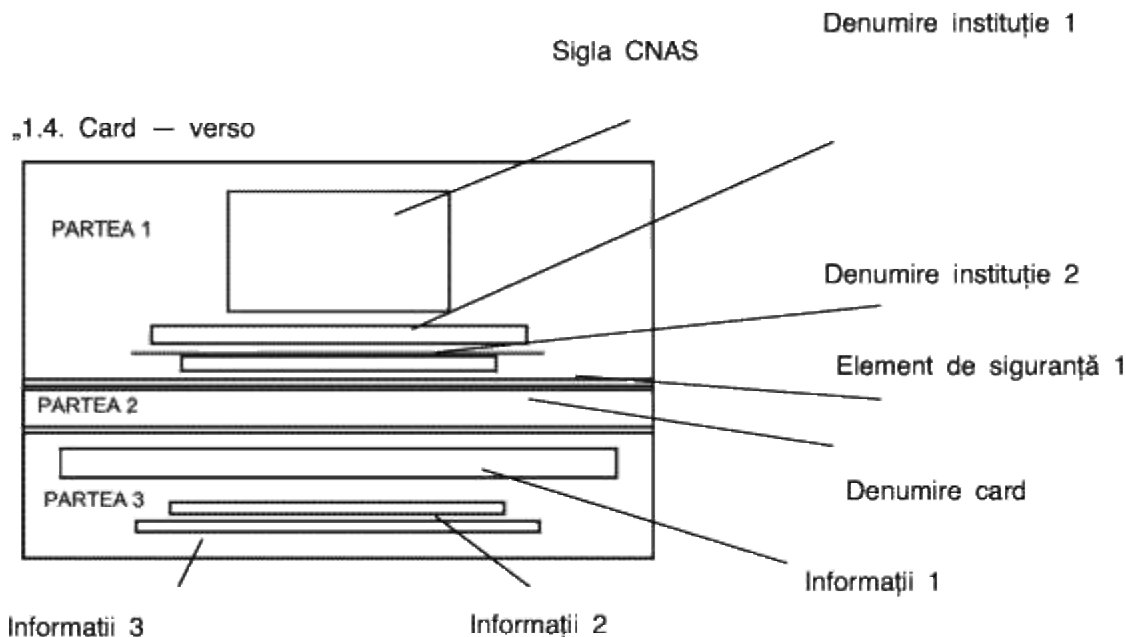
j) Fiecare câmp va avea o legendă care identifică conținutul respectivului câmp de date, care va fi poziționată deasupra aceluși câmp de date personale. Legenda va fi aliniată la stânga pentru legendele situate în partea stângă a cardului și la dreapta pentru cele situate în partea dreaptă a cardului.

3. Nume	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZABCDEFGHIJKLMN
4. Prenume	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZABCDEFGHI
5. Data nașterii	ZZ/LL/AAAA
6. Codul personal de identificare	12345678901234567890
7. Numărul de identificare al instituției	1234567890 - ABCDEFGHIJKLMNO
8. Numărul de identificare al cardului	12345678901234567890
9. Data expirării	ZZ/LL/AAAA

1. Nu se inscripționează
2. RO
3. Nume
4. Prenume
5. Data nașterii
6. Codul personal de identificare
7. Numărul de identificare al instituției
8. Numărul de identificare al cardului
9. Data expirării

(punct modificat prin art. 1 pct. 3 din [Ordinul nr. 448/2007](#), în vigoare de la 27 iunie 2007)

[*] 1.4



Culorile fundalului

- a) Partea 1 este de culoare albă. Referințele CMYK ale acestei culori sunt C0 M0 Y0 K0.
- b) Partea 2 prezintă o culoare albastru-închis. Este un dreptunghi de 5 mm grosime, pe toată lungimea cardului. Marginea inferioară a dreptunghiului se află la 17,8 mm de marginea inferioară a cardului. Referințele CMYK sunt C78 M65 Y21 K7.
- c) Partea 3 prezintă o culoare albastră. Este un dreptunghi de 17 mm grosime, pe toată lungimea cardului. Marginea inferioară a dreptunghiului este marginea inferioară a cardului. Referințele CMYK sunt C64 M46 Y16 K2.

(punct modificat prin art. 1 pct. 4 din [Ordinul nr. 448/2007](#), în vigoare de la 27 iunie 2007)

[*] 1.5. Descrierea elementelor

- a) Sigla CNAS are dimensiunea 30mm/16,1 mm.
Este dispusă central la 4,2 mm de marginea superioară a cardului.
- b) Denumire instituție 1 va avea textul «Casa Națională de Asigurări de Sănătate», fontul folosit este Gill sans MT de 9 puncte, de culoare C0 M0 Y0 K100. Va fi poziționat la 29 mm de marginea inferioară a cardului.
- c) Linia de demarcație are o grosime de 0,5 puncte, va avea referințele de culoare C78 M65 Y21 K7. Este dispusă central la 28 mm de la marginea inferioară a cardului. Are o lungime de 56,7 mm.
- d) Denumire instituție 2 va avea textul «National Health Insurance House», fontul folosit este Gill sans MT de 9 puncte, de culoare C0 M0 Y0 K100. Va fi poziționat la 25,5 mm de marginea inferioară a cardului.
- e) Element de siguranță 1 este un microtext Gill sans MT de 1,2 puncte, de culoare C0 M0 Y0 K100. Va fi poziționat la 24 mm de marginea inferioară a cardului. Textul va avea conținutul «Casa Națională de Asigurări de Sănătate», care se va repeta pe toată lungimea cardului.
- f) Denumire card va avea textul «CARD EUROPEAN DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE», fontul folosit este Gill sans MT de 9 puncte, de culoare C0 M0 Y0 K0. Va fi poziționat la 19,4 mm de marginea inferioară a cardului.
- g) Informații 1 va avea textul «Acest card nu este transferabil și nu acoperă situația în care deplasarea are ca scop beneficierea de tratament medical», fontul folosit este Gill sans MT de 6 puncte, de culoare

C0 M0 Y0 K0. Va fi poziționat la 11 mm de marginea inferioară a cardului.

[*] h) Informații 2 va avea textul «Informații: TelVerde 0800.800.950/www.cardeuropean.ro», fontul folosit este Gill sans MT de 6 puncte, de culoare C0 M0 Y0 K0. Va fi poziționat la 6,5 mm de marginea inferioară a cardului. (sintagmă înlocuită prin art. I din [Ordinul C.N.A.S. nr. 739/2021](#), în vigoare de la 13 august 2021)

[*] i) Informații 3 va avea textul «You can verify the validity of this card on-line by www.cardeuropean.ro», fontul folosit este Gill sans MT de 6 puncte, de culoare C0 M0 Y0 K0. Va fi poziționat la 4 mm de marginea inferioară a cardului. (sintagmă înlocuită prin art. I din [Ordinul C.N.A.S. nr. 739/2021](#), în vigoare de la 13 august 2021)

j) Pe verso va fi inscripționată sigla CNAS, folosind cerneală UV, astfel:



(punct modificat prin art. I pct. 5 din [Ordinul nr. 448/2007](#), în vigoare de la 27 iunie 2007)

[*] 1.6. Are un diametru de 15 mm și este situată simetric de-a lungul liniei punctate "d" și centrată orizontal în partea 2 a fundalului. (punct abrogat de la 27 iunie 2007 prin art. I pct. 6 din [Ordinul nr. 448/2007](#))

[*] 1.7. Câmpul de date este alcătuit din cinci benzi albe destinate să primească datele cu o înălțime de 4 mm și separate de un spațiu între rânduri de 2 mm. (punct abrogat de la 27 iunie 2007 prin art. I pct. 6 din [Ordinul nr. 448/2007](#))

[*] 1.8. Câmpul de date este centrat între liniile punctate verticale "b" și "c" și liniile punctate orizontale "e" și "f". (punct abrogat de la 27 iunie 2007 prin art. I pct. 6 din [Ordinul nr. 448/2007](#))

[*] 1.9. Sub linia punctată orizontală "d" și la dreapta liniei punctate verticale "a" va fi inscripționat textul "Card european de asigurare de sănătate". (punct abrogat de la 27 iunie 2007 prin art. I pct. 6 din [Ordinul nr. 448/2007](#))

[*] 1.10. Va fi folosit fondul "Verdana True Type" sau echivalent, caractere majuscule, stil normal, dimensiune 7 pe recto și dimensiune 6 pe verso, culoare albă, lățimea caracterelor comprimată la 90% din dimensiunea normală și poziție și spațiere "normală" a caracterelor. (punct abrogat de la 27 iunie 2007 prin art. I pct. 6 din [Ordinul nr. 448/2007](#))

[*] 1.11. Fiecare câmp va avea o legendă care identifică conținutul respectivului câmp de date care va fi poziționată deasupra aceluși câmp de date personale. Legenda va fi aliniată la stânga pentru legendele situate în partea stângă a cardului și la dreapta pentru cele situate în partea dreaptă a cardului.

3. Nume	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZABCDEFGHIJKLMN
4. Prenume	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZABCDEFGHI
5. Data nașterii	ZZ/LL/AAAA
6. Codul numeric personal	12345678901234567890
7. Numărul de identificare al instituției	1234567890 - ABCDEFGHIJKLMNOP
8. Numărul de identificare al cardului	12345678901234567890
9. Data expirării	ZZ/LL/AAAA

1. Nu se înscripționează

2. RO

3. Nume

4. Prenume

5. Data nașterii

6. Codul numeric personal

7. Numărul de identificare al instituției

8. Numărul de identificare al cardului

9. Data expirării

(punct abrogat de la 27 iunie 2007 prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul nr. 448/2007](#))

CAPITOLUL II

Modalități de eliberare și utilizare

2.1. Cardul european de asigurări sociale de sănătate, denumit în continuare **card**, se eliberează de casa de asigurări de sănătate la cererea persoanei interesate.

[*] 2.2. În vederea eliberării cardului, persoana asigurată va depune la casa de asigurări de sănătate o cerere în formatul prevăzut în [anexa](#) la prezentele caracteristici tehnice sau va transmite online cererea prin intermediul website-ului <https://www.cardeuropean.ro/depunere-cerere-card-european>. (punct modificat prin art. 1 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 536/2024](#), în vigoare de la 16 mai 2024)

[*] 2.3. Casa de asigurări de sănătate verifică calitatea de asigurat a persoanei solicitante, urmând a elibera cardul acesteia, în situația în care cererea sa este aprobată. (punct modificat prin art. unic pct. 1 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 162/2008](#), în vigoare de la 3 martie 2008)

[*] 2.4. Cardul se eliberează în termen de 7 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii în sistemul informatic unic național care gestionează aplicarea regulamentelor Uniunii Europene, denumită în continuare UE, privind drepturile asiguraților aflați în ședere temporară într-un **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**, denumit în continuarea SEE. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

2.5. Cardul nu poate fi utilizat pe teritoriul României.

[*] 2.6. Cardul deschide dreptul titularului la servicii medicale care devin necesare pe perioada deplasării într-un **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

[*] 2.6¹. Începând cu data de 1 ianuarie 2021, cardul deschide dreptul titularului, beneficiar al [Acordului](#) privind retragerea Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord din Uniunea Europeană și din Comunitatea Europeană a Energiei Atomice, denumit în continuare [Acord de retragere](#), la servicii

medicale devenite necesare pe perioada deplasării pe teritoriul Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, atunci când titularul nu este în posesia certificatului provizoriu de înlocuire al cardului, prevăzut la pct. 3.1 lit. d) din [anexa nr. 2](#). (punct abrogat de la 15 aprilie 2021 prin art. I pct. 1 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 370/2021](#))

[{*}] **2.6².** Începând cu data de 1 ianuarie 2021, persoanele asigurate, beneficiare ale [Acordului de retragere](#), pot beneficia, în același timp, atât de cardul pentru accesarea serviciilor medicale care devin necesare pe perioada deplasării într-un stat membru al UE/SEE/Confederația Elvețiană, cât și de certificatului provizoriu de înlocuire a cardului, prevăzut la pct. 3.1 lit. d) din [anexa nr. 2](#). (punct abrogat de la 15 aprilie 2021 prin art. I pct. 1 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 370/2021](#))

[{*}] **2.7.** Serviciile medicale acordate nu trebuie să depășească ceea ce este necesar din punct de vedere medical în timpul șederii temporare în **statul membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**. (denumire înlocuită prin art. I pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

[{*}] **2.8.** Serviciile medicale se acordă în conformitate cu legislația **statului membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord** în care se deplasează titularul cardului. (denumire înlocuită prin art. I pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

2.9. Cardul nu acoperă situația în care deplasarea persoanei asigurate are drept scop beneficierea de tratament medical.

[{*}] **2.10.** În situația în care persoana care a obținut un card nu îndeplinește toate condițiile în baza cărora s-a eliberat cardul pe toată perioada de valabilitate a acestuia (inclusiv plata contribuției de asigurări sociale de sănătate) și în această perioadă beneficiază de servicii medicale în cadrul unei deplasări într-un **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**, persoana în cauză va suporta contravaloarea acestor servicii. În această situație, casa de asigurări de sănătate emitentă a cardului va rambursa contravaloarea acestor servicii instituției din statul membru care a acordat serviciile și ulterior va recupera contravaloarea acestora de la persoana în cauză. (denumire înlocuită prin art. I pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

[{*}]

ANEXĂ

la caracteristicile tehnice

(anexă înlocuită prin art. unic pct. 7 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 162/2008](#), în vigoare de la 3 martie 2008)

[{*}]

CERERE - TIP

pentru eliberarea cardului european de asigurări sociale de sănătate

(titlu modificat prin art. I pct. 2 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 370/2021](#), în vigoare de la 15 aprilie 2021)

Către Casa de Asigurări de Sănătate.

Adresa

Data.

Stimate domnule/Stimată doamnă președinte - director general,

Prin prezenta formulez o cerere, conform titlului IX din [Legea nr. 95/2005](#) privind reforma în domeniul sănătății, prin care solicit să îmi fie eliberat cardul european de asigurări sociale de sănătate la adresa mai jos menționată.

[*] Prezenta cerere reprezintă în același timp și o declarație pe propria răspundere prin care certific faptul că nu intenționez să utilizez cardul european de asigurări sociale de sănătate pentru deplasări care au ca scop beneficierea de tratament medical. De asemenea, în situația în care beneficiaz de servicii medicale în baza cardului european de asigurări sociale de sănătate în perioada în care nu mai îndeplinesc toate condițiile în baza cărora s-a eliberat cardul (inclusiv plata contribuției de asigurări sociale de sănătate), mă oblig să suport în totalitate contravaloarea serviciilor medicale decontate din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate și rambursate instituției din **statul membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord** unde au fost acordate aceste servicii medicale. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

.....
(numele și prenumele)

Numele și prenumele persoanei

Adresa

CNP

Telefon.

Fax

Interval orar¹⁾

¹⁾ Se va trece intervalul orar în care persoana estimează că va fi prezentă la adresa indicată pentru a primi cardul european de asigurări sociale de sănătate.

(anexă înlocuită prin art. unic pct. 7 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 162/2008](#), în vigoare de la 3 martie 2008)

ANEXA Nr. 2

MODELUL

certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și instrucțiunile de completare și modalitățile de eliberare și utilizare ale acestuia

- [CAPITOLUL I](#) Modelul certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate
- [CAPITOLUL II](#) Instrucțiuni de completare
- [CAPITOLUL III](#) Modalități de eliberare și utilizare

CAPITOLUL I

Modelul certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate

<u>CERTIFICAT</u> PROVIZORIU DE ÎNLOCUIRE A CARDULUI EUROPEAN DE ASIGURĂRI SOCIALE DE SĂNĂTATE	
în conformitate cu anexa 2 la Decizia nr. 190 din 18 iunie 2003 privind caracteristicile tehnice ale cardului european de asigurare de sănătate	
Identificatorul formularului	Statul membru emitent
1. E-	2.RO
Informații referitoare la titularul cardului	
3. Nume	
4. Prenume	
5. Data nașterii / /	
6. Numărul personal de identificare	
Informații referitoare la instituția competentă	
7. Numărul de identificare al instituției	
Informații referitoare la card	
8. Numărul de identificare a cardului	
9. Data expirării / /	
Perioada de valabilitate a certificatului	Data eliberării certificatului
a) De la:	c)
b) La:	
	Semnătura și ștampila instituției
	d)
Note și informații	
Toate normele aplicabile datelor vizibile reluate pe cardul european și referitoare la descriere, la valori și la lungimea câmpurilor de date, precum și la observațiile care se referă la ele se aplică și certificatului.	

CAPITOLUL II

Instrucțiuni de completare

- 2.1. Rubrica 1 nu se inscripționează.
- 2.2. Rubrica 2 nu se inscripționează.
- 2.3. La rubricile 3, 4, 5 și 6 casa de asigurări de sănătate va completa cu majuscule datele de identificare ale persoanei asigurate.
- 2.4. La rubrica 7 casa de asigurări de sănătate va completa codul de identificare al casei de asigurări de sănătate atribuit la nivel național.
- 2.5. La rubrica 8 casa de asigurări de sănătate va completa numărul logic de identificare al cardului care este înlocuit de certificat.
- 2.6. La rubrica 9 casa de asigurări de sănătate va completa data expirării valabilității cardului care este înlocuit de certificat.
- 2.7. La rubrica "perioada de valabilitate" casa de asigurări de sănătate va completa perioada de valabilitate a certificatului care nu va putea depăși perioada prevăzută la rubrica 9.
- 2.8. La rubrica "Semnătura și ștampila" se va completa cu semnătura persoanei autorizate din cadrul casei

de asigurări de sănătate și cu ștampila casei de asigurări de sănătate.

[*] **2.9.** Pentru situațiile prevăzute la pct. 3.1 lit. d), pe modelul certificatului provizoriu de înlocuire a cardului prevăzut la cap. 1, se va aplica o ștampilă, în colțul din dreapta, sus, care conține un chenar pătrat cu latura de 1,5 cm, în interiorul căruia este inscripționată sigla «UK», cu fontul Verdana sau echivalent, caractere majuscule, de 20, culoare albastră. (punct abrogat de la 15 aprilie 2021 prin art. 1 pct. 3 din Ordinul C.N.A.S. nr. 370/2021)

CAPITOLUL III

Modalități de eliberare și utilizare

[*] **3.1.** Certificatul provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, denumit în continuare **certificat**, se eliberează de casa de asigurări de sănătate în următoarele situații:

[*] **a)** în cazul în care persoana asigurată se află în ședere temporară într-un **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord** și nu poate prezenta cardul deoarece nu l-a solicitat la plecare, l-a pierdut, i-a fost furat sau cardul nu este recunoscut de furnizorul de servicii medicale unde este prezentat sau în orice altă situație similară. În această situație certificatul poate fi solicitat de: (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020, în vigoare de la 29 decembrie 2020)

[*] **1.** instituția locului de ședere temporară (prin formularul E107) din **statul membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord** pe teritoriul căruia persoana asigurată are nevoie de asistență medicală ce a devenit necesară în timpul deplasării sale; (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020, în vigoare de la 29 decembrie 2020)

[*] **2.** persoana care se află pe teritoriul unui **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord** și are nevoie de asistență medicală ce a devenit necesară pe timpul deplasării sale. În acest caz certificatul se solicită prin intermediul unei cereri scrise adresate casei de asigurări de sănătate unde este luată în evidență persoana asigurată. Cererea se poate transmite prin poștă, fax sau e-mail; (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020, în vigoare de la 29 decembrie 2020)

b) în situația în care circumstanțe excepționale împiedică casa de asigurări de sănătate să pună cardul la dispoziția persoanei asigurate;

c) dacă există situații de urgență care ar face necesară eliberarea cardului în mai puțin de 7 zile lucrătoare.

[*] **d)** în cazul în care persoana asigurată, beneficiară a Acordului de retragere, se află în ședere temporară pe teritoriul Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, începând cu data de 1 ianuarie 2021. (literă abrogată de la 15 aprilie 2021 prin art. 1 pct. 4 din Ordinul C.N.A.S. nr. 370/2021)

(punct modificat prin art. unic pct. 8 din Ordinul C.N.A.S. nr. 162/2008, în vigoare de la 3 martie 2008)

[*]

[*] **3.2.1.** Pentru situațiile prevăzute la pct. 3.1 lit. a) și c), certificatul se eliberează în termen de 24 de ore de la data înregistrării cererii la casa de asigurări de sănătate la care este luată în evidență persoana asigurată. Certificatul se transmite în regim de urgență de casa de asigurări de sănătate emitentă, în România sau în **statul membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**, la adresa indicată de persoana asigurată, prin poștă, fax sau e-mail. (denumire înlocuită prin art. 1 pct.

6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

3.2.2. Pentru situațiile prevăzute la pct. 3.1 lit. b), certificatul se eliberează în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii la casa de asigurări de sănătate la care este luată în evidență persoana asigurată. Certificatul se poate elibera persoanei solicitante sau poate fi transmis acesteia prin poștă.

[*] **3.2.2¹.** Pentru situațiile prevăzute la pct. 3.1 lit. d), certificatul se eliberează de către casele de asigurări de sănătate, la solicitarea persoanei interesate, utilizând cererea prevăzută în anexa la caracteristicile tehnice, în termen de 7 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii în sistemul informatic unic național care gestionează aplicarea regulamentelor Uniunii Europene. (punct abrogat de la 15 aprilie 2021 prin art. 1 pct. 5 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 370/2021](#))

[*] **3.2.3.** În situațiile prevăzute la pct. 3.1 lit. a), data de la care începe perioada de valabilitate a certificatului poate fi stabilită și anterior datei de emitere a acestuia. (punct modificat prin art. 1 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 527/2011](#), în vigoare de la 2 iunie 2011)

[*] **3.2.4.** În toate situațiile, certificatul se eliberează numai prin sistemul informatic unic național care gestionează aplicarea regulamentelor UE privind drepturile asiguraților aflați în ședere temporară într-un **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

(punctul 3.2. modificat prin art. unic pct. 9 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 162/2008](#), în vigoare de la 3 martie 2008)

[*] **3.3.** Pentru eliberarea certificatului se realizează aceleași verificări ca la eliberarea cardului. (punct modificat prin art. unic pct. 10 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 162/2008](#), în vigoare de la 3 martie 2008)

3.4. Certificatul nu poate fi utilizat pe teritoriul României.

[*] **3.5.** Certificatul deschide dreptul titularului la servicii medicale care devin necesare în perioada deplasării într-un **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord** în aceleași condiții ca și cardul. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

[*] **3.6.** Serviciile medicale acordate nu trebuie să depășească ceea ce este necesar din punct de vedere medical în timpul șederii temporare în **statul membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

[*] **3.7.** Serviciile medicale se acordă în conformitate cu legislația **statului membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord** în care se deplasează titularul certificatului. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

3.8. Certificatul nu acoperă situația în care deplasarea persoanei asigurate are scop beneficierea de tratament medical.

[*] **3.9.** În situația în care persoana care a obținut un certificat nu îndeplinește toate condițiile în baza cărora s-a eliberat certificatul pe toată perioada de valabilitate a acestuia (inclusiv plata contribuției de asigurări sociale de sănătate) și beneficiază de servicii medicale în această perioadă în cadrul unei deplasări într-un **stat membru UE/SEE/Confederația Elvețiană/Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord**, contravaloarea acestor servicii va fi suportată de persoana în cauză. În această situație, casa de asigurări de sănătate emitentă a certificatului va rambursa contravaloarea acestor servicii medicale instituției din statul membru care a acordat serviciile medicale și ulterior va recupera contravaloarea acestora de la persoana în cauză. (denumire înlocuită prin art. 1 pct. 6 din [Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#), în vigoare de la 29 decembrie 2020)

Lista actelor modificatoare:

1. **27 iunie 2007** - **[Ordinul nr. 448/2007](#)** privind modificarea și completarea **[Ordinului președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 427 din 27 iunie 2007;
2. **3 martie 2008** - **[Ordinul C.N.A.S. nr. 162/2008](#)** privind modificarea **[Ordinului președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 163 din 3 martie 2008;
3. **19 mai 2009** - **[Ordinul CNAS nr. 586/2009](#)** privind modificarea pct. 3.2.3 din anexa nr. 2 la **[Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 333 din 19 mai 2009.
4. **2 iunie 2011** - **[Ordinul C.N.A.S. nr. 527/2011](#)** privind modificarea anexei nr. 2 la **[Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 386 din 2 iunie 2011.
5. **29 decembrie 2020** - **[Ordinul C.N.A.S. nr. 1212/2020](#)** privind modificarea și completarea **[Ordinului președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 1304 din 29 decembrie 2020.
6. **15 aprilie 2021** - **[Ordinul C.N.A.S. nr. 370/2021](#)** privind modificarea **[Ordinului președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 395 din 15 aprilie 2021.
7. **13 august 2021** - **[Ordinul C.N.A.S. nr. 739/2021](#)** privind modificarea anexei nr. 1 la **[Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 782 din 13 august 2021.
8. **16 mai 2024** - **[Ordinul C.N.A.S. nr. 536/2024](#)** privind modificarea anexei nr. 1 la **[Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 559/2006](#)** pentru aprobarea caracteristicilor tehnice și a modalităților de eliberare și utilizare ale cardului european de asigurări sociale de sănătate și pentru aprobarea modelului certificatului provizoriu de înlocuire a cardului european de asigurări

sociale de sănătate, precum și a instrucțiunilor de completare și a modalităților de eliberare și utilizare ale acestuia, publicat în Monitorul Oficial nr. 453 din 16 mai 2024.